

Informe de gestión del desempeño

Avances

Dentro de los avances más notables del proceso en el 2017 es la apropiación de la realización del PIDD, se observa que tanto líderes como colaboradores reconocen en el PIDD una herramienta para planificación y seguimiento de sus logros personales y laborales que aportan a la misión UNIMINUTO.

Para este año los profesores también se incluyeron como proceso obligatorio y ya los líderes son más consientes de realizar el proceso. Esto se evidencia tanto en los reportes del PIDD donde se puede notar mayor coherencia del ejercicio con respecto a la planificación realizada. Igualmente se evidenció en una encuesta de satisfacción que se realizó desde la Dirección de Proyectos de Gestión Humana, a través de la metodología del journey map, en donde se obtuvo un 88% de satisfacción por parte de los colaboradores y líderes con el proceso.

Resultados de las interacciones del servicio

Ítem evaluado	Gestión Humana	Líder de área	Colaborador
Satisfacción atención	90%	91%	92%
Satisfacción en la gestión	90%	88%	85%
Obstáculos			
•Ninguno	57.17%	46.88%	51%
•Claridad de la información	13.79%	17.55%	15%
•Exceso de información	10.34%	6.25%	4%
•Desconocimiento de canales	6.90%	13.46%	17%
•Ausencia de procedimiento	3.45%	8.17%	7%
•Otro (demoras, confusión en la información, etc)	10.34%	7.69%	5%
Nivel de experiencia	Funcional 41.38%	Me gusta 46.88%	Me gusta 53.11
Nivel de esfuerzo	Alto 37.93%	Medio 53.13%	Medio 43.07%
Uso del proceso	79%	87%	

Oportunidades de mejora

Si bien es cierto que hemos mejorado en apropiación del proceso, aún debemos trabajar en la cultura de gestión del desempeño, sobre todo sedes como Valle, Llanos y el Centro Regional Neiva, en donde aún se presenta desconocimiento y se evidencia en el incumplimiento de los indicadores.

Igualmente es importante que las áreas de gestión humana se empoderen del proceso y dejen de depender de la coordinación de gestión del desempeño en aspectos como reportes y ajustes del sistema de información, con el fin de agilizar las respuestas a los colaboradores.

Finalmente una de las apuestas grandes que tenemos desde este proceso es el mejoramiento del sistema de información, dado que la herramienta actual “desarrollo en sistema Banner”, ha quedado insuficiente a las

necesidades actuales de la institución, haciendo engorrosa la labor no solo de líderes y colaboradores sino la gestión realizada desde las diferentes unidades de gestión humana. Nuestros principales inconvenientes con el sistema son:

1. Desactualización continua de los datos maestros de los colaboradores
2. Ausencia de estructura organizacional en banner
3. Deficiente calidad de datos y falta de gobernabilidad del sistema
4. Múltiples responsables de la información
5. Reportes insuficientes y poco prácticos. Al generarse hay que transformarlos en Excel para que su información sea de utilidad y esta tarea puede gastar por lo menos un día de dedicación de la persona que genera el reporte.

Datos del proceso gestión del desempeño 2017

Profesores

Programas semestrales

Sede	Total Profesores	Profesores con auto	% Autoevaluación	Profesores con Coe	Cumplimiento Coe
Centro Regional Barranquilla	162	137	85%	139	86%
Centro Regional Bucaramanga	152	152	100%	146	96%
Centro Regional Cúcuta	116	116	100%	116	100%
Centro Regional Ibagué	203	203	100%	194	96%
Centro Regional Neiva	318	300	94%	294	92%
Centro Regional Pasto	83	82	99%	77	93%
R BELLO	572	509	89%	527	92%
R BTA SEDE PRINCIPAL	999	999	100%	969	97%
Rectoría BTA SUR Y NVAS REG	12	12	100%	9	75%
R CUNDINAMARCA	801	787	98%	793	99%
R VALLE	328	304	93%	250	76%
VR LLANOS	223	223	100%	166	74%
Total general	3969	3824	96%	3680	93%

Programas Cuatrimestrales

SEDE	Total profesores	Profesores con Autoevaluación	Cumplimiento Autoevaluación	Profesores con Coe	Cumplimiento Coe
UVD - Uniminuto Virtual y Distancia	519	519	100%	304	59%
Vicerrectoría Regional Bogotá Sur	452	444	98%	356	79%
Total general	971	963	99%	660	68%

Las sedes de programas cuatrimestrales a la fecha se encuentran aún en proceso de evaluación.

PIDD Profesores Cumplimiento Actividades y Objetivos

SEDE	Cumplimiento Act y Obj
CENTRO REGIONAL BARRANQUILLA	49.42
CENTRO REGIONAL BUCARAMANGA	49.96
CENTRO REGIONAL CÚCUTA	19.16
CENTRO REGIONAL IBAGUÉ	81.40
CENTRO REGIONAL NEIVA	2.27
R BELLO	45.67
R BTA SEDE PRINCIPAL	68.67
R BTA SUR Y NVAS REG	21.07
R CUNDINAMARCA	58.52
R VALLE	15.40
R VIRTUAL- DISTANCIA	62.31
VR BTA SUR	56.98
VR LLANOS	49.51
Total general	53.43

Cumplimiento de seguimientos

Sede	Total act y obj planificados	Act y Obj con seguimiento	% Cumplimiento de seguimientos
CENTRO REGIONAL BARRANQUILLA	798	507	64%
CENTRO REGIONAL BUCARAMANGA	234	133	57%
CENTRO REGIONAL CÚCUTA	968	516	53%
CENTRO REGIONAL IBAGUÉ	328	269	82%
CENTRO REGIONAL NEIVA	409	29	7%
R BELLO	2377	1536	65%
R BTA SEDE PRINCIPAL	3867	3145	81%
R BTA SUR Y NVAS REG	354	110	31%
R CUNDINAMARCA	3757	2692	72%
R VALLE	524	96	18%
R VIRTUAL- DISTANCIA	1810	1264	70%
VR BTA SUR	2553	1767	69%
VR LLANOS	1133	650	57%
Total general	19112	12714	67%

Administrativos

Autoevaluación

SEDE	TOTAL COLABORADORES	COLABORADORES CON AUTO	% CUMPLIMIENTO DE SEDE
CENTRO REGIONAL BARRANQUILLA	54	40	74%
CENTRO REGIONAL CÚCUTA	44	44	100%
CENTRO REGIONAL IBAGUÉ	138	134	97%
CENTRO REGIONAL NEIVA	115	107	93%
CENTRO REGIONAL PASTO	41	31	76%
R BELLO	357	318	89%
R BTA SEDE PRINCIPAL	533	512	96%
R BTA SUR Y NVAS REG	30	26	87%
R CUNDINAMARCA	385	374	97%
R VALLE	124	105	85%
R VIRTUAL- DISTANCIA	165	165	100%
SERVICIOS INTEGRADOS	308	294	95%
VR BTA SUR	130	129	99%
VR LLANOS	129	129	100%
CENTRO REGIONAL BUCARAMANGA	62	62	100%
Total general	2615	2470	94%

Cumplimiento PIDD actividades y objetivos

sede	Calificación Act y Obj
C.R. ATLÁNTICO	59.30
C.R. BUCARAMANGA	58.07
C.R. CÚCUTA	73.03
C.R. IBAGUÉ	96.45
C.R. NEIVA	32.68
PASTO	19.34
R BELLO	59.68
R BTA SEDE PRINCIPAL	70.22
R BTA SUR Y NVAS REG	64.39
R CUNDINAMARCA	69.98
R VALLE	36.60
R VIRTUAL- DISTANCIA	85.55
SERVICIOS INTEGRADOS	87.99
VR BTA SUR	81.97
VR LLANOS	76.89
Total general	70.42

Cumplimiento de seguimiento del PIDD

sede	Cantidad de obj y act	At y Obj con seguimiento	% Cumplimiento de seguimiento
C.R. ATLÁNTICO	143	121	85%
C.R. BUCARAMANGA	176	141	80%
C.R. CÚCUTA	195	184	94%
C.R. IBAGUÉ	352	331	94%
C.R. NEIVA	310	173	56%
PASTO	91	33	36%
R BELLO	1381	1142	83%
R BTA SEDE PRINCIPAL	2532	1965	78%
R BTA SUR Y NVAS REG	82	74	90%
R CUNDINAMARCA	1656	1364	82%
R VALLE	400	191	48%
R VIRTUAL- DISTANCIA	658	573	87%
SERVICIOS INTEGRADOS	1067	911	85%
VR BTA SUR	726	641	88%
VR LLANOS	537	484	90%
Total general	10306	8328	81%